

# CONTENTS ▶目次

★……薬剤師・登録販売者にお薦め ★……本部・店舗マネージャーにお薦め

## DNJ NEWS PICK UP

15 T-Garden／ライオン 16 イツデモ 17 サプリメント登録制度

## DNJ SPECIAL REPORT

OTCネット販売「全面解禁」？ 「一部解禁」？  
検討会協議が続くも決定は政治判断が濃厚な情勢

20

## 注目店舗 PHOTO TOUR

イオンモール東久留米(東京都東久留米市)

22



### TOP INTERVIEW 経営者の視点

**高田 隆右**

26

### TOP INTERVIEW 経営者の視点

**水野 秀晴**

28



ウエルシア関東  
代表取締役社長

## 第1特集

小売業成長のカギは

# スーパーバイザー が握る

- SVの機能と役割 アトモスコンサルティング 鈴木啓悟
- 密着! SVの1日  
ツルハ・関東店舗運営本部第二店舗運営部 小田 哲さん  
薬樹 事業統括本部 チューン・オペレーション本部 SVグループ 野間元 直美さん  
ウエルシア関東 営業本部 広川 健さん
- グループインタビュー ツルハ／薬樹 ●企業アンケート調査&分析



## 特別リポート

戦略物流が明日の小売を制する

59

明日のドラッグストアを創る最前線キーパーソンへ

# 店長育成プログラム★

63

オペレーション編 ● クレーム処理 売場づくり基本編 ● 定番外の売場づくり②

[第1類、第2類、第3類医薬品]対応 びごーじょうじの見て・聞いて・嗅いで・味わって・触って

## 五感で伝えるカウンセリング講座【目のトラブル薬】★

78

## DNJ スキルアップサポートプログラム

82 スタフォーカス▶クリエイト エス・ディー ★

88 新連載 有田英明 経営のツボ 店づくりのツボ ★

87 子育てパパ・ママの接客に生かす! こどもの健康アドバイス講座 ★

88 薬剤師&登録販売者が学ぶ 医師の症候判断ABC「胃腸」② ★

89 栄養士が指南する FOOD+H&BCカウンセリング

90 ドラッグストアだからこそ取り組む FOOD MD 2013 ★ ★

## 新連載

メディカルデータ for MD [第1回 ドライアイ]

92

## COUNSELLING & CATEGORY MD ★★

96 漢方 99 ドリンク剤 103 スポーツ系サプリメント

びごーじょうじの「びごー堂薬局の昼下がり」

104

Debut!! 新製品紹介

105

# DRUG STORE NEWS JAPAN

ドラッグストアニュース 第52号

2013.6月号

発行人 ▶石川純一  
編集長 ▶田中浩幸  
編集委員 ▶深川俊哉  
ディレクター ▶田中義英  
編集スタッフ ▶橋本伊津美／安藤千葉／秋山奈美／兵藤雄之  
制作進行 ▶千田敏子／堀 康子  
アシスタント ▶桜田一郎

クロスマedia戦略室  
担当部長 ▶阿部美弘  
主任 ▶伊与田 誠

流通マーケティング局  
局次長 ▶平井俊之  
部長 ▶味方和也  
シニアディレクター ▶伊藤 圭  
副部長 ▶中村憲祐／深津献児  
編集委員 ▶豊田正弘  
主任 ▶安藤進一／岡部雅俊／高木 藍  
アシスタント ▶村松里麻

NYオフィス ▶丹野朱美

アートディレクター・表紙デザイン ▶小林 敦 (コバヤシデザイン室)  
デザイン ▶コバヤシデザイン室／ヴィンセント／クリエイティブ・センター

印刷所 ▶図書印刷

発行所 ▶(株)ダイヤモンド・フリードマン社  
〒101-0051  
東京都千代田区神田神保町1-6-1  
編集部 ☎03(5259)5922  
読者センター ☎0120(700)853  
広告部 ☎03(5259)5931  
ホームページ ▶http://dfonline.jp

発売元 ▶(株)ダイヤモンド社

©ダイヤモンド・フリードマン社  
本誌掲載記事の無断転載を禁じます。

海外提携誌

DRUG STORE NEWS  
CHAIN STORE AGE  
HomeChannel News  
Retailing Today

The editorial content of DRUG STORE NEWS JAPAN is in some part translated and adapted from magazines and newspapers shown above (published in the United States of America by Lebhar-Friedman Inc.) under agreement granting executive Japanese language rights to such material to DIAMOND FRIEDMAN Co.,Ltd.