

DNJ NEWS PICK UP

8 モバイル販促 9 セブンカフェ 10 SECOM介護事業/インターネット通販調査 11 産後ケアハウス

DNJ SPECIAL REPORT

ネット医薬品販売、調剤ポイント、分業見直し…… 12
逆風吹き荒れる日本薬剤師会の厳しい現実

注目店舗 PHOTO TOUR

イズミ youme マート小倉東店(福岡県北九州市) 14



TOP INTERVIEW 経営者の視点

鶴羽 樹

ツルハホールディングス
代表取締役社長

16

第1特集

伸びる店長 愛される店長!

明日を拓く 店長

- 店長タイプ別診断
 - 店長がめざすコミュニケーションデザイン
 - ドラッグストアを支える店長たち
ツルハ/ばばす/ウエルシア関東/スギ薬局/
杏林堂薬局/ライフオート/プレひまわり
 - 店長の推薦本
 - 小売業が店長に求めるもの
ドン・キホーテ/ブラザースタイル/コスメネクスト
- 18



第2特集

PB戦略レポート&実態調査!

● 企業戦略 マツモトキヨシ/ハビコム/ウイング/カインズ ● DgSアンケート調査

46

明日のドラッグストアを創る最前線キーパーソンへ

店長育成プログラム★

オペレーション編 ● 接客対応 売場づくり基本編 ● 定番外の売場づくり①

63

【第1類、第2類、第3類医薬品】対応 びごーじょうじの見て・聞いて・嗅いで・味わって・触って

五感で伝えるカウンセリング講座【花粉症対策薬】★

76

DNJ スキルアップサポートプログラム

- 80 ストアフォーカス ▶ クスリのアオキ ★
- 85 有田英明のバイヤーだからできる強い店をつくるマネジメント【最終回】 ★
- 87 子育てパパ・ママの接客に生かす! こどもの健康アドバイス講座 ★
- 88 薬剤師&登録販売者が学ぶ 医師の症候判断ABC「胃腸」① ★
- 89 栄養士が指南する FOOD+H&BCカウンセリング
- 90 ドラッグストアだからこそ取り組む FOOD MD 2013 ★★

COUNSELLING & CATEGORY MD ★★

92 漢方 95 快眠アイテム 98 シャンプー・リンス 105 美容系サプリメント

びごーじょうじの『びごー堂薬局の昼下がり』 108

Debut!! 新製品紹介 109

DRUG STORE NEWS JAPAN

ドラッグストアニュース 第51号

2013.4月号

発行人 ▶ 石川純一
編集長 ▶ 田中浩幸
編集委員 ▶ 深川俊哉
ディレクター ▶ 田中義英
編集スタッフ ▶
橋本伊津美/安藤千葉/
秋山奈美/兵藤雄之
制作進行 ▶ 千田敏子/堀 康子
アシスタント ▶ 桜田一郎

クロスメディア戦略室
担当部長 ▶ 阿部美弘
主任 ▶ 伊与田 誠

流通マーケティング局
局次長 ▶ 平井俊之
部長 ▶ 味方和也
シニアディレクター ▶ 伊藤 圭
副部長 ▶ 中村憲祐/深津献児
流通マーケティング室長 ▶ 柴田正雄
編集委員 ▶ 豊田正弘
主任 ▶ 安藤進一/岡部雅俊/高木 藍
アシスタント ▶ 村松里麻

NYオフィス ▶ 丹野朱美

アートディレクター・表紙デザイン ▶
小林 敦 (コバヤシデザイン室)
デザイン ▶
コバヤシデザイン室/ヴァンセント/
クリエイティブ・センター

印刷所 ▶ 図書印刷

発行所 ▶
株式会社ダイヤモンド・フリードマン社
〒101-0051
東京都千代田区神田神保町1-6-1
編集部 ☎03(5259)5922
読者センター ☎0120(700)853
広告部 ☎03(5259)5931
ホームページ ▶ <http://dfonline.jp>

発売元 ▶ 株式会社ダイヤモンド社

©ダイヤモンド・フリードマン社
本誌掲載記事の無断転載を禁じます。

海外提携誌

DRUG STORE NEWS
CHAIN STORE AGE
HomeChannel News
Retailing Today

The editorial content of DRUG STORE NEWS JAPAN is in some part translated and adapted from magazines and newspapers shown above (published in the United States of America by Lebhar-Friedman Inc.) under agreement granting executive Japanese language rights to such material to DIAMOND FRIEDMAN Co.,Ltd.